



Veelgestelde vragen over Zwetsen & Kletsen

Zwetsen & Kletsen in het kort

Zwetsen & Kletsen is een nieuw Zwols zomerfestival. Op zaterdag 18 en zondag 19 september staat Park de Hogenkamp bol van de activiteiten voor jong en oud, iedereen is welkom. Hou je van muziek, knusse vintage marktjes, spelletjes, plantenstekjes, lekker eten en drinken kom langs en geniet.

Wat kost een ticket voor Zwetsen & Kletsen?

Toegang kost €2,70 exclusief €1,- servicekosten. De ticket is geldig voor het aangegeven tijdslot op een specifieke dag. Bij de entree krijg je 1 consumptie breekmunt (t.w.v. €2,70). Feitelijk betaal je dus alleen de servicekosten van €1,- welke overigens niet ten goede komt aan Stichting Wildebras. Liever hadden wij gehad dat het festival 100% gratis toegankelijk zou zijn, maar helaas laat COVID dit nog niet toe.

Zijn kinderen welkom en moeten kinderen in het bezit zijn van een ticket?

Kinderen zijn meer dan welkom. Er zijn tal van leuke activiteiten voor ze. Gezien de registratieplicht vanuit de Gemeenten, moeten ook kinderen in het bezit te zijn van een ticket, willen zij toegang krijgen tot Zwetsen & Kletsen.

Ik kan mijn tickets niet vinden, wat nu?

Log in op je bankrekening en zoek naar de betaling aan Eventix in je betalingsoverzicht. In de omschrijving van de betaling vind je een betalings-ID van 16 tekens, bestaande uit letters en cijfers. Bij PayPal vind je dit onder je factuurnummer. Vul het betalings-ID hieronder in om je tickets te downloaden. Vervolgens ga je naar deze pagina: <https://eventix.nl/search>.

Is een negatief testbewijs, herstelbewijs of geldig vaccinatiebewijs verplicht om toegang te krijgen tot Zwetsen & Kletsen?

Het is verplicht om een negatief testbewijs, geldig vaccinatiebewijs of bewijs van herstel te overleggen om het festival te bezoeken! Bij de entree zal je hierop gecontroleerd worden. Festival Zwetsen & Kletsen heeft zich aangemeld voor testen voor toegang.

Is mijn ticket geldig voor de hele dag?

Je koopt een ticket voor een specifieke dag en specifiek tijdslot via de ticketlink. De gekochte tickets zijn geldig voor 1 shift, het is helaas niet mogelijk om tickets voor meerdere tijdslots te kopen. Geen deurverkoop in verband met reserveringsplicht.

Waarom moet ik een ticket kopen?

Je koopt een ticket voor een specifieke dag en specifiek tijdslot via de ticketlink. De gekochte tickets zijn geldig voor 1 shift, het is niet mogelijk om tickets voor meerdere tijdslots te kopen. Het is verplicht een ticket aan te schaffen om toegang te krijgen tot het festival, vanwege de meldingsplicht van Zwetsen & Kletsen.

Wat zijn de tijdslots voor Zwetsen & Kletsen?

De volgende tijdsloten worden gehanteerd:

Zaterdag: 12:00-17:00 en 18:00-22:00

Zondag: 12:00-17:00 en 18:00-22:00

Kan ik mijn ticket ruilen tegen een andere dag of tijdslot?

Tickets ruilen tegen een andere dag, tijdslot of event is helaas niet mogelijk. Mocht het festival niet door kunnen gaan, krijg je het aankoopbedrag exclusief servicekosten terug, of is je ticket geldig voor een eventuele nieuwe datum.

Wat zijn de maatregelen rondom COVID-19 voor Zwetsen & Kletsen?

Natuurlijk houden we de situatie rondom Corona nauwlettend in de gaten. De huidige berichtgeving en werkwijze laat ons toe om de 1,5 meter afstand los te laten. Zodra de wet en regelgeving verandert aangaande Corona, dan informeren wij je middels onze website en socials. Mocht het festival alsnog niet door kunnen gaan, krijg je het aankoopbedrag exclusief servicekosten terug, of is je ticket geldig voor een eventuele nieuwe datum.

Wat als Zwetsen & Kletsen niet doorgaat?

Natuurlijk houden we de situatie rondom Corona nauwlettend in de gaten. Mocht het festival alsnog niet door kunnen gaan, krijg je het aankoopbedrag exclusief servicekosten terug, óf is je ticket geldig voor een eventuele nieuwe datum. Let op, heb je tickets aangeschaft via een ticketmarktplaats zoals Ticketswap of Marktplaats? Wij kunnen deze tickets niet refunden. Dit zal je moeten oplossen via de oorspronkelijke eigenaar van de tickets.

Heb ik munten nodig tijdens Zwetsen & Kletsen?

Ja, munten kun je kopen tijdens het festival. Een muntje kost €2,70 en is breekbaar. Een halve munt is dus €1,35 waard.

Hoe kan ik betalen?

Betalen kan alleen via PIN.

Mag ik mijn eigen eten of drinken meenemen?

Het meenemen van eigen consumpties is niet toegestaan. Op het festival is eten en drinken (ook non-alcoholisch) verkrijgbaar.

Zijn er toiletten aanwezig tijdens Zwetsen & Kletsen?

Er zijn toiletten aanwezig voor mannen en vrouwen. Deze zijn gratis toegankelijk op het terrein.

Mag ik mijn hond meenemen?

Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij het hulphonden betreft en deze aangelijnd zijn.

Bezoek op eigen risico

Uw bezoek aan festival Zwetsen & Kletsen is geheel op eigen risico. Stichting Wildebras, oftewel de organisatie, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen. Bezoekers zijn verplicht zich te houden aan voorschriften en/of aanwijzingen van de medewerkers van de organisatie. In situaties waarin de huisregels niet voorzien, beslist de organisatie.